



DIA A DIA

Informativo Diário do Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários e no Ramo Financeiro dos Municípios de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto

Telefax: (24) 2242 0673 - 2231 2281

www.bancariospetropolis.com.br

**SEJA
SÓCIO
VOCÊ
TAMBÉM**

Ano XIV nº 3888 – 4 de junho de 2010

EMPRESAS DE CARTÕES DE CRÉDITO COBRAM MAIS TARIFAS QUE BANCOS

As tarifas cobradas pelas empresas de cartões de crédito superam o número de serviços bancários que estão hoje sob regulamentação do Banco Central (BC), segundo informações do DPDC (Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor) do Ministério da Justiça, que participa dos trabalhos do governo para regular o segmento.

O BC já regula as tarifas bancárias, que foram agrupadas em 31 categorias. O governo se prepara agora para enquadrar também o setor de cartões, que chega a cobrar por 41 serviços, sendo que alguns são considerados abusivos pelo governo.

As empresas de cartões respondem

hoje por mais de um terço das reclamações nos órgãos de defesa do consumidor no Brasil, sendo 75% delas relativo a cobranças indevidas, principalmente de tarifas.

O Ministério da Justiça aponta como um dos principais abusos a bitributação, que leva o cliente a pagar duas vezes por um mesmo serviço.

São exemplos disso a cobrança de tarifa de manutenção de conta para quem já paga anuidade e o pagamento de duas taxas, adesão e utilização, em relação a programas de milhagem.

O diretor do DPDC, Ricardo Morishita, diz que, depois de 20 anos de

Código de Defesa do Consumidor, não deveria ser necessária uma intervenção do governo para acabar com essa prática.

A Abecs (Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços), que também participou da audiência, diz que intensificou as campanhas para melhorar a comunicação com os consumidores e que grande parte das reclamações nos Procons poderiam ser resolvidas por meio de negociações entre as partes.

O diretor da Abecs, Fernando Teles, afirmou durante a audiência que as empresas do setor estão empenhadas em torná-lo mais transparente.

BANCÁRIOS DO SANTANDER CONQUISTAM AVANÇOS NO ATENDIMENTO DE SAÚDE

Em reunião realizada na última quarta-feira, os bancários do Santander conquistaram avanços importantes na reunião do Comitê de Relações Trabalhistas (CRTI).

A direção do Santander confirmou que todos os funcionários que se afastarem por mais de 15 dias por problemas de saúde terão garantido pelo banco o recebimento dos salários até que a situação se regularize junto ao INSS.

Outro avanço foi a redução do tempo de espera para a realização do exame de retorno, que deverá ser realizado depois que o bancário receber alta do INSS. Hoje, esse exame chega a demorar até 20 dias.

É comum nas clínicas terceirizadas que faziam os exames de retorno que o bancário fosse obrigado a assinar o ASO (a guia onde é declarado se ele está ou não apto ao trabalho) em branco, antes



do exame. Agora, o banco vai orientar as clínicas a pedir a assinatura só depois de terminados os exames como vai deixar essa orientação escrita de forma bem clara no próprio documento. Além disso, o bancário vai receber uma cópia do relatório emitido pelo médico.

O Santander se compromete também a dar em até 15 dias um parecer sobre a situação do bancário que passa pelos exames de retorno (se apto ou se inapto) e de deixar claro para todos os trabalha-

dores os procedimentos necessários para dar andamento adequado aos seus processos, seja no INSS seja nas clínicas do banco. Além disso, o banco garante os salários em dia no período em que os bancários aguardarem as datas para os exames nos casos de Pedidos de Prorrogação (PP) e Pedidos de Reconsideração (PR).

O banco estabeleceu a marcação de um novo exame demissional quando o bancário por algum motivo não puder comparecer na data marcada. E os bancários que por alguma razão sejam levados ao GOE ou ao GOI têm direito a uma cópia do processo dentro do qual estão inseridos.

O banco informou que vai fazer com que o PAP, órgão de acompanhamento dos bancários que estavam afastados e voltam ao trabalho, tenha uma postura mais pró-ativa.

PETRÔ COPA 2010

O Petropolitano Foot-Ball Club vai promover a transmissão do jogo do Brasil contra a Coreia do Norte, no dia 15 de junho, a partir das 15h.

Após o jogo, o Petrô terá vários shows, com Djs e bandas de forró e samba, até as 22h. Bancários associados podem adquirir até dois ingressos junto ao Sindicato, pelo preço promocional de R\$ 10,00, cada. Interessados devem procurar um de nossos diretores.

